

Ticketvoorwaarden Flextickets – bezoekers

Versie 2.2 – 30 maart 2026

Door het bestellen van tickets via de Ticketservice gaat de Bezoeker akkoord met deze ticketvoorwaarden en de privacyverklaring van Flextickets.

1. Definities

1.1 Flextickets: handelsnaam van Integrity Design B.V., gevestigd te Gendringen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42024700.

1.2 Organisator: de partij die een evenement organiseert en gebruik maakt van de Ticketservice van Flextickets voor de verkoop van tickets.

1.3 Ticketservice: het online platform van Flextickets waarmee tickets voor evenementen kunnen worden gekocht, verwerkt en beheerd.

1.4 Ticket: het toegangsbewijs voor een evenement dat door of namens de organisator via de Ticketservice wordt verkocht.

1.5 Bezoeker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Ticketservice een ticket koopt voor een evenement.

2. Rol van Flextickets

2.1 Flextickets biedt uitsluitend het technische platform voor de verkoop en verwerking van tickets.

2.2 De overeenkomst voor aankoop van een ticket komt tot stand tussen de Bezoeker en de Organisator van het evenement.

2.3 Flextickets is geen organisator van evenementen en is geen partij bij de overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator.

3. Tickets

3.1 Een ticket geeft toegang tot het evenement waarvoor het is gekocht.

3.2 Tickets kunnen digitaal worden verstrekt en dienen bij toegang tot het evenement te worden getoond.

3.3 De organisator kan aanvullende toegangsvoorwaarden hanteren voor het evenement.

4. Annulering of wijziging van evenementen

4.1 Indien een evenement wordt geannuleerd, verplaatst of gewijzigd is de organisator verantwoordelijk voor communicatie hierover en eventuele restitutie van tickets.

4.2 Flextickets is geen partij bij restituties of wijzigingen van evenementen.

4.3 Eventuele terugbetalingen verlopen via de organisator of via de betaalprovider die voor de aankoop is gebruikt.

5. Verlies of misbruik van tickets

5.1 De organisator is verantwoordelijk voor de controle van tickets bij toegang tot het evenement.

5.2 Flextickets is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of misbruik van tickets door derden.

5.3 Indien meerdere kopieën van hetzelfde ticket worden gebruikt, is uitsluitend de eerste gescande ticket geldig. De organisator kan toegang weigeren aan latere scans van hetzelfde ticket.

6. Doorverkoop van tickets

6.1 Doorverkoop van tickets kan uitsluitend plaatsvinden indien dit volgens de voorwaarden van de organisator is toegestaan.

6.2 Flextickets is niet verantwoordelijk voor transacties die plaatsvinden via externe ticketplatforms of via derden.

6.3 Tickets mogen niet worden gebruikt voor commerciële promoties, prijsvragen, acties of andere commerciële doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de organisator.

7. Toegang en huisregels

7.1 De organisator kan huisregels of aanvullende voorwaarden hanteren voor het evenement.

7.2 De organisator kan een bezoeker de toegang weigeren of verwijderen indien deze zich niet houdt aan de geldende regels of aanwijzingen van de organisator of beveiliging.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Ticketservice, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's en software, berusten bij Flextickets of haar licentiegevers.

8.2 Het is niet toegestaan materiaal van de Ticketservice te kopiëren, reproduceren of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Flextickets is uitsluitend verantwoordelijk voor het functioneren van de Ticketservice als technisch platform.

9.2 Flextickets is niet verantwoordelijk voor de organisatie, inhoud of uitvoering van het evenement.

9.3 Flextickets is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit annulering, wijziging of verplaatsing van een evenement.

9.4 Voor zover Flextickets afhankelijk is van diensten van derden, waaronder hostingproviders of betaalproviders, kan Flextickets niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit voortvloeit.

10. Klachten

10.1 Klachten met betrekking tot een evenement, toegang of restitutie dienen te worden gericht aan de organisator van het evenement.

10.2 Klachten over de werking van de Ticketservice kunnen worden gemeld via info@flextickets.nl.

10.3 Flextickets zal klachten over de Ticketservice zo spoedig mogelijk behandelen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Ticketservice worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12. Contactgegevens

Flextickets
Engbergseweg 2
7081 AB Gendringen
Nederland

www.flextickets.nl
info@flextickets.nl